

# Balacera



- Mantén la calma.
- Identifica las prioridades por atender.

**Cruce de disparos de arma de fuego. También puede ser una balacera contra algo o alguien. Generalmente este tipo de hechos no van dirigidos hacia el centro escolar.**

## Acciones de atención:

1



Llama a los servicios de emergencia.

4

Durante la balacera evita que los educandos, docentes y administrativos salgan del aula o del espacio seguro en el que se encuentran.

5

Da prioridad de auxilio a educandos que tienen alguna discapacidad.

6

Por ningún motivo evacues el centro escolar durante el suceso. Los educandos están más seguros dentro, que fuera del centro escolar.

7

De ser posible cierra ventanas, puertas y apaga las luces. Considera que un disparo puede venir desde cualquier dirección y en cualquier momento, mantén el resguardo de tu comunidad escolar.

2



Pide a quienes se encuentren fuera del aula (en baños, patio, áreas administrativas u otros), se resguarden en el espacio seguro más cercano o permanezcan quietos y protegidos donde están.

3



Indica que se mantengan en el salón: recostados boca abajo, con los brazos a los costados, alejados de puertas y ventanas y sin levantar la cabeza.

8

Durante el evento, con educandos menores de 8 años, realiza actividades lúdicas como cantar o jugar adivinanzas.

9

Indica que no se asomen por puertas o ventanas, que eviten el contacto con las o los agresores.

10

Evita la toma de fotografías, la grabación o cualquier otra situación que pueda vulnerar la integridad de la comunidad escolar.

11

Tranquiliza a quienes gritan, a los que hacen bromas o difunden rumores en el momento de la crisis.

13

Pide a tu comunidad escolar que por ningún motivo salgan o se muevan de su lugar de resguardo hasta que la balacera haya terminado, y se les indique que la situación está controlada.

12

Si alguien está herido, gestiona se brinden primeros auxilios e informa a los servicios de emergencia y padres de familia o tutores.



14

Mantén comunicación con una persona externa para conocer la situación al exterior del plantel.

15

Si consideras que se requiere intervención psicológica llama a la línea de salud **800 290 0024**.

16

Pide que cada docente realice el pase de lista y revisen que los educandos estén a salvo.

17

Avisa a los padres de familia o tutores el estado de los educandos a través del Comité de Protección Civil y Seguridad Escolar.

## Acciones complementarias:



- Si el centro escolar sufrió daños, presenta la denuncia ante el Ministerio Público a efecto de resarcirlos; realiza los procedimientos establecidos para la recuperación de bienes siniestrados.
- Realiza el registro del suceso en el formato o bitácora del centro escolar.

18

Informa a tu superior inmediato.

